

Довідка

про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж 2022 року

Організація роботи із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації упродовж 2022 року була спрямована на забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та розпоряджень голови обласної військової адміністрації та районної військової адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян. Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 забезпечується покращення всебічного розгляду питань, що порушуються громадянами перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Питання щодо роботи із зверненнями громадян упродовж 2022 року розглядалося на апаратних нарадах при голові районної військової адміністрації за участю керівників структурних підрозділів. Дане питання перебуває на постійному контролі у керівництва. Посадових осіб, яким доручається розгляд звернень, зобов'язано забезпечувати об'єктивне і належне вирішення проблем, з якими звертаються жителі району. Узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених питань висвітлюються на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації та на сторінці райдержадміністрації у Facebook. Начальник районної військової адміністрації та його заступники проводять особистий прийом громадян у визначені дні. Упродовж 2022 року керівництвом райдержадміністрації отримано 20 звернень під час проведення особистих прийомів громадян. За звітний період до районної військової адміністрації надійшло 612 письмових звернень, що на 39 менше, ніж в 2021 році. Найбільше зверталися жителі с. Яблунів, с. Стінка, с. Горошова, с. Озеряни, с. Кривеньке, с. Ягільниця, смт. Скала-Подільська, смт. Товсте, м. Заліщики, м. Бучач та внутрішньо переміщені особи. Жителі району зверталися до райдержадміністрації в основному з питань: соціального захисту населення, функціонування житловокомунального господарства, аграрної політики та земельних відносин, 2 порушення будівельних та санітарно – гігієнічних норм, охорони здоров'я, надання матеріальної допомоги на лікування. В зв'язку із запровадженням обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 та введенням воєнного стану на всій території України, упродовж 2022 року керівництвом районної військової адміністрації виїзні дні прийому громадян не здійснювалися. Упродовж 2022 року проведено 12 «гарячих» телефонних

ліній (з них головою районної військової адміністрації – 3), на які надійшло 15 дзвінків. Звернення були з приводу надання гуманітарної допомоги, влаштування внутрішньо переміщених осіб та призначення їм соціальних виплат, призначення житлових субсидій, діяльності житлово-комунального господарства, аграрної політики та земельних відносин. Позитивно вирішено 9 питань, на інші 6 надано обґрунтовані роз'яснення. З числа звернень, розглянутих районною військовою адміністрацією упродовж 2022 року, громадяни спрямували до Тернопільської обласної військової адміністрації – 6 звернень, що становить 0,9 відсотка. Керівництвом районної військової адміністрації та її структурних підрозділів в 2022 році забезпечено реагування на 548 звернень громадян, що надійшли з телефонної «гарячої лінії» Урядового контактного центру, що на 82 більше, ніж в 2021 році та проведено низку організаційних заходів щодо своєчасного їх вирішення. Громадяни району порушували питання соціального захисту населення, комунального господарства, охорони здоров'я, аграрної політики та земельних відносин. Основна частина заяв упродовж 2022 року порушувала питання соціального захисту населення – 516 звернень, або 79,7 відсотків від загальної кількості звернень (протягом 2021 року – 77,1 %). 188 звернень за даний період надійшло від внутрішньо переміщених осіб, в зв'язку із військовими діями в Україні. Громадяни даної категорії порушували питання призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщених осіб та надання гуманітарної допомоги. Число звернень громадян з питань забезпечення дотримання законодавства та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян упродовж 2022 року становило 5,4 відсотка від загальної кількості (35 звернень). З питань сільського господарства та врегулювання земельних відносин до районної військової адміністрації надійшло 11 звернень, що становить 1,7 відсотка (протягом 2021 року – 4,1 %). З питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей до районної державної адміністрації надійшло 9 звернень. Їх частка становить 1,4%. Упродовж 2022 року одержано 10 колективних звернень, їх питома вага становить 1,5 відсотків. З Щодо повторних звернень, то за підсумками 2022 року до районної військової адміністрації таких звернень надійшло 3, що становить 0,5 відсотків від загальної кількості звернень громадян. Серед авторів звернень переважають найменш соціально захищені категорії населення: ветерани та учасники війни, пенсіонери, інваліди, члени багатодітних сімей – 296 звернень, що становить 45,7 відсотків від загальної кількості. Цю категорію громадян найбільше турбують питання забезпечення медикаментами, надання грошової допомоги, оплата за житлово-комунальні послуги, призначення державних соціальних допомог та житлових субсидій. Для розгляду окремих звернень громадян практикується створення спеціальних комісій, які з виїздом спеціалістів на місця за участю заявника вивчають основні причини звернень, перевіряють викладені факти. Це в основному стосується повторних звернень, спірних земельних питань, скарг на сусідів щодо законності здійснення будівництва. Упродовж звітнього періоду перевірки органів місцевого самоврядування та структурних

підрозділів районної військової адміністрації щодо дотримання законності, правопорядку, охорони прав, свобод і законних інтересів громадян при розгляді їх звернень не проводилися на місцях, в зв'язку із запровадженням обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 та введенням на всій території України воєнного стану. Систематично проводилася робота з надання практичної та методичної допомоги керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації та органів місцевого самоврядування в роботі із зверненнями громадян, надавалися рекомендації щодо покращення роботи, удосконалення ведення діловодства за зверненнями громадян, дотримання норм чинного законодавства при розгляді листів та скарг громадян. Для забезпечення правової освіти населення, надання безкоштовного роз'яснення конституційних прав і свобод людини і громадянина та засобів їх захисту, повноважень органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в районній військовій адміністрації працює громадська приймальня. Аналіз поступлення звернень громадян свідчить про позитивні результати роботи щодо посилення уваги до розгляду заяв і скарг жителів району, організації систематичного роз'яснення повноважень органів влади у вирішенні питань, які порушують громадяни. Слід зазначити, що у районі є ряд проблемних питань, що породжують велику кількість звернень громадян, в тому числі через вищестоящі органи влади, повне вирішення яких не завжди можливе на районному рівні. В більшості випадків спори, з приводу яких звертаються громадяни можливо вирішити лише в судовому порядку, про що їм надаються роз'яснення. За результатами аналізу листів і скарг жителів району прогнозується збільшення звернень громадян у 2023 році з наступних питань: 4 - надання гуманітарної допомоги, розміщення та призначення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам; - призначення житлових субсидій, виплати соціальних допомог; - врегулювання земельних відносин; - покращення стану житлово-комунального господарства населених пунктів району; - охорони здоров'я; - забезпечення дотримання прав і свобод громадян; - виділення матеріальної допомоги на лікування.

**Головний спеціаліст відділу юридичної роботи
та запобігання корупції апарату
районної військової адміністрації**

Світлана БОЙЧУК