

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж першого півріччя 2023 року

Упродовж першого півріччя 2023 року районна військова адміністрація та її структурні підрозділи працювали над вдосконаленням роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Здійснено відповідні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, подальшого покращення та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування.

У звітному періоді до районної військової адміністрації надійшло 257 звернень громадян, з них: письмових звернень – 243, що на 51 менше, ніж за відповідний період минулого року. На особистому прийомі до керівництва районної військової адміністрації подано 14 звернень.

Найбільше до районної військової адміністрації звернулося жителів із с. Яблунів, с. Стінка, с. Горошова, с. Озеряни, с. Рожанівка, с. Кривеньке, с. Ягільниця, с. м.т. Скала Подільська, с. м.т. Заводське, с. м.т. Товсте, м. Заліщики, м. Бучач, с. м.т. Мельниця-Подільська, с. Турильче та внутрішньо переміщені особи.

З числа звернень, розглянутих районною військовою адміністрацією упродовж першого півріччя 2023 року, громадяни району спрямували до Тернопільської обласної військової адміністрації 4 звернення, що становить 1,5 відсотка від загальної кількості звернень.

Керівництвом районної військової адміністрації та її структурних підрозділів забезпечено оперативне реагування на 214 звернень громадян, що надійшли з телефонної «гарячої лінії» Урядового контактного центру, що на 53 менше, ніж за відповідний період минулого року та проведено низку організаційних заходів щодо їх своєчасного вирішення.

Упродовж звітної періоду отримано 8 колективних звернень. Їх питома вага становить 3,1 відсотків (упродовж першого півріччя 2022 року – 1,6 %).

Серед авторів звернень переважають найменш соціально захищені категорії населення: ветерани та учасники війни, пенсіонери, інваліди, члени багатодітних сімей – 126 звернень, що становить 48,6 відсотка від загальної кількості.

Цю категорію громадян найбільше турбують питання забезпечення медикаментами, надання грошової допомоги, оплата за житлово-комунальні послуги, призначення державних соціальних допомог та житлових субсидій, виплата соціальних допомог внутрішньо переміщеним особам.

Основна частина заяв протягом першого півріччя 2023 року порушувала питання соціального захисту населення – 210 звернень, або 81,7 відсоток від загальної кількості звернень (протягом першого півріччя 2022 року – 81 %). 88 звернень за даний період надійшло від внутрішньо переміщених осіб, в зв'язку із військовими діями в Україні. Громадяни даної категорії порушували питання призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеної особі та надання гуманітарної допомоги.

Число звернень громадян з питань забезпечення дотримання законодавства та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян упродовж першого півріччя 2023 року становило 3,5 відсотка від загальної кількості (9 звернень).

З питань обороноздатності та мобілізації громадян до районної державної адміністрації надійшло 8 звернень, що становить 3,1 відсотка (протягом першого півріччя 2022 року – 2,6 %).

З питань комунального господарства до районної військової адміністрації надійшло 7 звернень. Їх частка становить 2,7%.

Упродовж першого півріччя 2023 року виїзні дні прийому громадян не проводилися в зв'язку із введенням військового стану на всій території України.

Протягом звітнього періоду керівництвом районної військової адміністрації проведено 8 «гарячих» телефонних ліній, під час їх проведення звернулося 10 громадян. На всі порушені питання громадянам дані роз'яснення в ході спілкування.

Упродовж першого півріччя 2023 року до районної військової адміністрації надійшло 9 повторних звернень.

Для розгляду окремих звернень громадян практикується створення спеціальних комісій, які з виїздом спеціалістів на місця за участю заявника вивчають основні причини звернень, перевіряють викладені факти. Це в основному стосується повторних звернень, спірних земельних питань, скарг на сусідів щодо законності здійснення будівництва.

Аналіз поступлення звернень громадян свідчить про позитивні результати роботи щодо посилення уваги до розгляду заяв і скарг жителів району, організації систематичного роз'яснення повноважень органів влади у вирішенні питань, які порушують громадяни. Слід зазначити, що у районі є проблемні питання, що породжують надходження звернень громадян, в тому числі через вищестоящі органи влади, повне вирішення яких не завжди можливе на районному рівні. В більшості випадків спори, з приводу яких звертаються

громадяни можливо вирішити лише в судовому порядку, про що їм надано роз'яснення.

Узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених громадянами району питань періодично висвітлюються на офіційному веб-сайті районної військової адміністрації та на сторінці у Facebook.

Упродовж поточного року перевірки додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах районної військової адміністрації та органах місцевого самоврядування не проводилися в зв'язку із запровадженням військового стану на всій території України.

Відділом юридичної роботи та запобігання корупції районної військової адміністрації в телефонному режимі постійно надається методична допомога структурним підрозділам та органам місцевого самоврядування в організації належної роботи з опрацювання листів та скарг громадян, дотримання інструкції з діловодства за зверненнями громадян та вимог законодавчих актів з даного питання.

На підставі аналізу листів та скарг жителів району прогнозується збільшення звернень громадян у другому півріччі 2023 році з наступних питань:

- призначення житлових субсидій;
- забезпечення дотримання прав і свобод громадян;
- робота житлово-комунального господарства;
- врегулювання земельних відносин;
- призначення та надання допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Діяльність районної військової адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Головний спеціаліст відділу юридичної
роботи та запобігання корупції апарату
районної військової адміністрації**

Світлана БОЙЧУК