



ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

від _____ 20 ____ року м. Чортків № _____

***Про підсумки роботи із зверненнями
громадян, що надійшли до районної
військової адміністрації упродовж
2025 року***

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян», указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами) і № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», на виконання розпорядження начальника Тернопільської обласної військової адміністрації від 29 січня 2026 року № 34-од/01.02-01 «Про роботу із зверненнями громадян в обласній військовій адміністрації» та з метою покращення стану роботи зі зверненнями громадян, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації та рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування району:

1) забезпечити на усіх рівнях належний розгляд звернень громадян, що надходять до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

2) підвищити персональну відповідальність посадових і службових осіб за забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів;



ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 19/01-08 від 19.02.2026

Сертифікат 5E984D526F82F38F04000000CE8FB00FE182B06
Підписувач ШИПІТКО ВОЛОДИМИР ВАСИЛЬОВИЧ
Дійсний з 27.03.2025 10:16:33 по 27.03.2026 23:59:59



3) приділяти особливу увагу розв'язанню проблем, з якими звертаються учасники бойових дій; особи з інвалідністю; особи, які мають особливі заслуги перед Україною; жінки, яким присвоєно почесне звання «Мати героїня»; внутрішньо переміщені особи та громадяни, які потрапили у складні життєві обставини через збройну агресію російської федерації проти України;

4) забезпечити контроль щодо неупередженого, кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасного надання відповідей авторам звернень;

5) забезпечити проведення особистих прийомів громадян та роботу телефонної «гарячої лінії» з оприлюдненням номерів зазначених телефонів на офіційних вебсайтах;

6) інформувати про проведену роботу юридичний відділ апарату районної військової адміністрації до 27 березня 2026 року.

2. Юридичному відділу апарату районної військової адміністрації:

1) здійснювати моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації та надавати необхідну методичну допомогу у проведенні цієї роботи;

2) оприлюднювати щокварталу на офіційному вебсайті районної військової адміністрації відомості про проведену роботу із зверненнями громадян;

3) забезпечити узагальнення матеріалів щодо виконання цього розпорядження та інформувати районну військову адміністрацію до 30 березня 2026 року.

3. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження начальника районної військової адміністрації від 18 липня 2025 року № 100/01-03 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж першого півріччя 2025 року».

4. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівнику апарату районної військової адміністрації Володимиру КОЦЮКУ.

Начальник військової адміністрації

Володимир ШИПІТКО

Борис Гусак

Володимир Коцюк

Марія Матвіїв

Надія Скора

Лілія Карбовська