

ДОВІДКА
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до районної
військової адміністрації упродовж 2024 року**

Організація роботи із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації упродовж 2024 року була спрямована на забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та розпоряджень голови обласної військової адміністрації та районної військової адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 забезпечується покращення всебічного розгляду питань, що порушуються громадянами перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування.

Питання щодо роботи із зверненнями громадян упродовж 2024 року розглядалося на колегіях та апаратних нарадах районної військової адміністрації за участю керівників структурних підрозділів. Дане питання перебуває на постійному контролі у керівництва. Посадових осіб, яким доручається розгляд звернень, зобов'язано забезпечувати об'єктивне і належне вирішення проблем, з якими звертаються жителі району.

Узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених питань висвітлюються на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації та на сторінці райдержадміністрації у Facebook.

За звітний період до районної військової адміністрації та органів місцевого самоврядування району надійшло 22136 звернень громадян, що на 49,4% менше ніж за 2023 рік. У тому числі 11599 листів надійшли поштою та 10537 звернень було подано на особистих прийомах. Позитивно вирішено 12249 звернень або 55,3 %.

Начальник районної військової адміністрації та його заступники проводять особистий прийом громадян у визначені дні. Упродовж 2024 року керівництвом районної військової адміністрації отримано 18 звернень під час проведення особистих прийомів громадян. За звітний період до районної військової адміністрації надійшло 251 письмове звернення, що на 174 менше, ніж в 2023 році. Найбільше зверталися жителі с. Яблунів, с. Стінка, с. Горошова, с. Озеряни, смт. Скала-Подільська, смт. Мельниця-Подільська, смт. Товсте, м. Заліщики, м. Бучач та внутрішньо переміщені особи.

Жителі району зверталися до райдержадміністрації в основному з питань: соціального захисту населення, функціонування житлово-комунального господарства, аграрної політики та земельних відносин, порушення будівельних та санітарно – гігієнічних норм, охорони здоров'я, надання матеріальної допомоги на лікування.

В зв'язку із введенням воєнного стану на всій території України, упродовж 2024 року керівництвом районної військової адміністрації виїзні дні прийому громадян не здійснювалися.

Упродовж 2024 року проведено 10 «гарячих» телефонних ліній (з них головою районної військової адміністрації – 4), на які надійшло 12 дзвінків. Звернення були з приводу надання гуманітарної допомоги, влаштування внутрішньо переміщених осіб та призначення їм соціальних виплат, призначення житлових субсидій, діяльності житлово-комунального господарства, аграрної політики та земельних відносин.

Позитивно вирішено 7 питань, на інші 5 надано обґрунтовані роз'яснення.

З числа звернень, розглянутих районною військовою адміністрацією упродовж 2024 року, громадяни спрямували до Офісу Президента України – 1 звернення та в Міністерство соціальної політики – 1 звернення.

Керівництвом районної військової адміністрації та її структурних підрозділів в 2024 році забезпечено реагування на 206 звернень громадян, що надійшли з телефонної «гарячої лінії» Урядового контактного центру, що на 164 менше, ніж в 2023 році та проведено низку організаційних заходів щодо своєчасного їх вирішення.

Громадяни району під час дзвінків порушували питання соціального захисту населення, комунального господарства, охорони здоров'я, аграрної політики та земельних відносин.

Основна частина усіх заяв, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж 2024 року порушувала питання соціального захисту населення – 206 звернень, або 76,6 відсотків від загальної кількості звернень (протягом 2023 року – 81,2 %). 90 звернень за даний період надійшло від внутрішньо переміщених осіб, в зв'язку із військовими діями в Україні. Громадяни даної категорії порушували питання призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеної особі та надання гуманітарної допомоги.

Число звернень громадян з питання обороноздатності та мобілізації упродовж 2024 року становило 7,1 відсотка від загальної кількості (19 звернень).

З питань сімейної політики та захисту прав дітей отримано 10 звернень, що становить 3,7 відсотків (упродовж 2023 року – 2,2%).

З питань аграрної політики і земельних відносин до районної військової адміністрації надійшло 9 звернень, що становить 3,3 відсотків (упродовж 2022 року – 1,8 %).

З питань комунального господарства до районної державної адміністрації надійшло також 9 звернень. Їх частка становить 3,3%.

Упродовж 2023 року одержано 5 колективних звернень, їх питома вага становить 1,9 відсотків.

Щодо повторних звернень, то за підсумками 2024 року до районної військової адміністрації таких звернень надійшло 3, що становить 1,1 відсотків від загальної кількості звернень громадян.

У загальному обсязі звернень громадян до керівництва районної військової адміністрації переважають листи внутрішньо переміщених осіб, пенсіонерів, інвалідів, ветеранів війни, багатодітних сімей, учасників бойових дій. Від цієї категорії населення надійшло 162 звернень, або 60,2% від загальної кількості. Головною причиною надходження таких звернень є розпочата збройна агресія росії проти України, соціальна незахищеність і важкий матеріальний стан. Переважно в них порушувались такі питання: затримки у виплатах різних видів соціальних допомог; надання гуманітарної допомоги, покращення житлових умов для подальшого проживання внутрішньо переміщених осіб; нарахування високих тарифів на житлово-комунальні послуги; надання одноразової допомоги на лікування тощо. Звернення зазначених категорій громадян розглядалися та перебували на постійному контролі в керівництва районної військової адміністрації, вживалися відповідні заходи щодо їх позитивного вирішення.

Для розгляду окремих звернень громадян практикується створення спеціальних комісій, які з виїздом спеціалістів на місця за участю заявника вивчають основні причини звернень, перевіряють викладені факти. Це в основному стосується повторних звернень, спірних земельних питань, скарг на сусідів щодо законності здійснення будівництва.

Упродовж звітнього періоду перевірки органів місцевого самоврядування та структурних підрозділів районної військової адміністрації щодо дотримання законності, правопорядку, охорони прав, свобод і законних інтересів громадян при розгляді їх звернень не проводилися на місцях, в зв'язку із введенням на всій території України воєнного стану. Систематично проводилася робота з надання практичної та методичної допомоги керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації та органів місцевого самоврядування в роботі із зверненнями громадян, надавалися рекомендації щодо покращення роботи, удосконалення ведення діловодства за зверненнями громадян, дотримання норм чинного законодавства при розгляді листів та скарг громадян.

Аналіз поступлення звернень громадян свідчить про позитивні результати роботи щодо посилення уваги до розгляду заяв і скарг жителів району, організації систематичного роз'яснення повноважень органів влади у вирішенні питань, які порушують громадяни. Проте, інколи виникають проблемні питання, що породжують звернення громадян, в тому числі через вищестоящі органи влади, повне вирішення яких не завжди можливе на районному рівні. В більшості випадків спори, з приводу яких звертаються

громадяни можливо вирішити лише в судовому порядку, про що їм надаються роз'яснення.

За результатами аналізу листів і скарг жителів району прогнозується збільшення звернень громадян у 2025 році з наступних питань:

- надання гуманітарної допомоги, розміщення та призначення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам;
- призначення та виплати соціальних допомог;
- врегулювання земельних відносин;
- покращення стану житлово-комунального господарства населених пунктів району;
- охорони здоров'я;
- забезпечення дотримання прав і свобод громадян;
- виділення матеріальної допомоги на лікування.

З огляду на вищевикладене, з метою забезпечення належного виконання вимог чинного законодавства щодо звернень громадян пропонується: керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації та посадовим особам органів місцевого самоврядування вжити дієвих заходів щодо забезпечення належного рівня роботи із зверненнями громадян, підвищення відповідальності посадових осіб за результати розгляду звернень.

**Головний спеціаліст відділу юридичної
роботи та запобігання корупції апарату
районної військової адміністрації**

Світлана БОЙЧУК