



ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року м. Чортків № \_\_\_\_\_

***Про підсумки роботи із зверненнями  
громадян, що надійшли до районної  
військової адміністрації упродовж  
2022 року***

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян», указів Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні і № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», від 7 листопада 2022 року № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» та на виконання розпорядження Тернопільської обласної військової адміністрації від 26 січня 2023 року № 24/01.02-01 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 2022 року», з метою покращення стану роботи, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж 2022 року, взяти до відома та надіслати структурним підрозділам райдержадміністрації та органам місцевого самоврядування для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.

..



ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
№ 16/01-03 від 16.02.2023

Сертифікат 2B6C7DF9A3891DA104000000CB87B80092925203  
Підписувач ШИПТКО ВОЛОДИМИР ВАСИЛЬОВИЧ  
Дійсний з 29.03.2022 14:57:55 по 29.03.2023 23:59:59



2. Керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації та рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування району:

1) забезпечити проведення регулярних особистих прийомів громадян згідно із затвердженими графіками;

2) вивчати причини найбільш гострих колективних та повторних звернень громадян, а також звернень, які надходять від органів влади вищого рівня;

3) створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

4) продовжити систематичний діалог з населенням через засоби масової інформації та шляхом проведення телефонних «гарячих ліній» з метою інформування про новини у законодавстві України та підвищення довіри людей до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

5) забезпечити особистий контроль щодо розгляду звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

6) посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян;

7) постійно оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах відомості про роботу із зверненнями громадян;

8) про проведену роботу інформувати відділ юридичної роботи та запобігання корупції апарату районної військової адміністрації до 20 березня 2023 року.

3. Відділу юридичної роботи та запобігання корупції апарату районної військової адміністрації:

1) проводити перевірки додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації та забезпечити надання методичної допомоги спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян;

2) проводити щокварталу моніторинг та узагальнення питань та проблем, що порушуються у зверненнях громадян та за результатами моніторингу подавати доповідні записки начальнику районної військової адміністрації з висновками та пропозиціями щодо шляхів їх розв'язання;

3) забезпечити оприлюднення щокварталу на офіційному вебсайті районної військової адміністрації відомостей про проведену роботу зі зверненнями громадян;

4) забезпечити узагальнення поданих матеріалів про стан виконання цього розпорядження та інформувати районну військову адміністрацію до 24 березня 2023 року.

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження районної військової адміністрації від 13 липня 2022 року № 89/01-03 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Чортківської районної військової адміністрації упродовж першого півріччя 2022 року».

5. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівнику апарату районної військової адміністрації.

**Начальник військової адміністрації**

**Володимир ШИПТКО**

Володимир Коцюк

Світлана Бойчук