



ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20__ року м. Чортків № _____

***Про підсумки роботи із зверненнями
громадян, що надійшли до районної
військової адміністрації упродовж
2023 року***

Відповідно до вимог законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян», указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами), від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», на виконання розпорядження Тернопільської обласної військової адміністрації від 31 січня 2024 року № 36/01.02-01 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 2023 року», з метою покращення стану роботи зі зверненнями громадян, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж 2023 року, взяти до відома та надіслати структурним підрозділам районної військової адміністрації і органам місцевого самоврядування для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.

2. Керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації та рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування:

ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 30/01-03 від 21.02.2024



Сертифікат 248197DDFAB977E504000000CE8FB0001840904
Підписувач ШИПІТКО ВОЛОДИМИР ВАСИЛЬОВИЧ
Дійсний з 30.03.2023 9:08:46 по 30.03.2024 0:59:59



1) забезпечити дієвий контроль за повним та всебічним розглядом звернень громадян з дотриманням вимог чинного законодавства;

2) звертати особливу увагу на найбільш гострі колективні та повторні звернення громадян, з метою зменшення їх кількості та недопущення випадків безпідставної відмови, забезпечувати у разі потреби належний розгляд звернень за участі їх авторів;

3) письмово інформувати громадян про обґрунтовані мотиви відмови у задоволенні вимог, викладених у зверненні, з посиланням на норми законодавства та роз'яснювати порядок оскарження рішень;

4) приділяти першочергову увагу розв'язанню проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни; особи, які мають особливі заслуги перед Україною; жінки, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня» та внутрішньо переміщені особи;

5) інформувати про проведену роботу відділ юридичної роботи та запобігання корупції апарату районної військової адміністрації до 22 березня 2024 року.

3. Відділу юридичної роботи та запобігання корупції апарату районної військової адміністрації:

1) проводити перевірки додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації;

2) щокварталу проводити моніторинг та узагальнення питань і проблем, що порушуються у зверненнях громадян та за результатами цього аналізу подавати доповідні записки начальнику районної військової адміністрації з висновками та пропозиціями щодо шляхів їх розв'язання;

3) забезпечити узагальнення поданих матеріалів про виконання цього розпорядження та інформувати районну військову адміністрацію до 29 березня 2024 року.

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження районної військової адміністрації від 21 липня 2023 року № 133/01-03 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж першого півріччя 2023 року».

5. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату районної військової адміністрації.

Начальник військової адміністрації

Володимир ШИПІТКО

Володимир Коцюк

Світлана Бойчук

Олена Савчук