



ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року м. Чортків № \_\_\_\_\_

***Про підсумки роботи із зверненнями  
громадян, що надійшли до районної  
військової адміністрації упродовж  
2024 року***

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про звернення громадян», указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами) і № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», на виконання розпорядження Тернопільської обласної військової адміністрації від 30 січня 2025 року № 50/01.02-01 «Про роботу із зверненнями громадян в обласній військовій адміністрації» та з метою покращення стану роботи зі зверненнями громадян, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації та рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування району:

1) забезпечити на усіх рівнях належний розгляд звернень громадян, що надходять до органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

2) підвищити персональну відповідальність посадових і службових осіб за забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів;

..



ЧОРТКІВСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

№ 18/01-03 від 20.02.2025

Сертифікат 5E984D526F82F38F040000000CE8FB00936DFC04

Підписувач ШИПІТКО ВОЛОДИМИР ВАСИЛЬОВИЧ

Дійсний з 01.04.2024 8:34:07 по 01.04.2025 23:59:59



3) приділяти особливу увагу розв'язанню проблем, з якими звертаються учасники бойових дій; особи з інвалідністю; громадяни, які потрапили у складні життєві обставини через збройну агресію російської федерації проти України;

4) забезпечити контроль щодо неупередженого, кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасного надання відповідей авторам звернень;

5) забезпечити роботу телефонної «гарячої лінії» за галузевим принципом із актуальних питань діяльності органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з оприлюдненням номерів зазначених телефонів на офіційних вебсайтах;

6) інформувати про проведену роботу відділ юридичної роботи та запобігання корупції апарату районної військової адміністрації до 21 березня 2025 року.

2. Відділу юридичної роботи та запобігання корупції апарату районної військової адміністрації:

1) здійснювати моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації та надавати необхідну методичну допомогу у проведенні цієї роботи;

2) оприлюднювати щокварталу на офіційному вебсайті районної військової адміністрації відомості про проведену роботу із зверненнями громадян;

3) забезпечити узагальнення матеріалів щодо виконання цього розпорядження та інформувати районну військову адміністрацію до 28 березня 2024 року.

3. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження районної військової адміністрації від 19 липня 2024 року № 109/01-03 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної військової адміністрації упродовж першого півріччя 2024 року».

4. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату районної військової адміністрації Володимиру КОЦЮКУ.

**Начальник військової адміністрації**

**Володимир ШИПІТКО**

Володимир Коцюк

Світлана Бойчук

Марія Матвіїв

Олена Савчук